



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

AVVISAMI

Sistema di comunicazione diretta

C.A. Sig. Sindaco

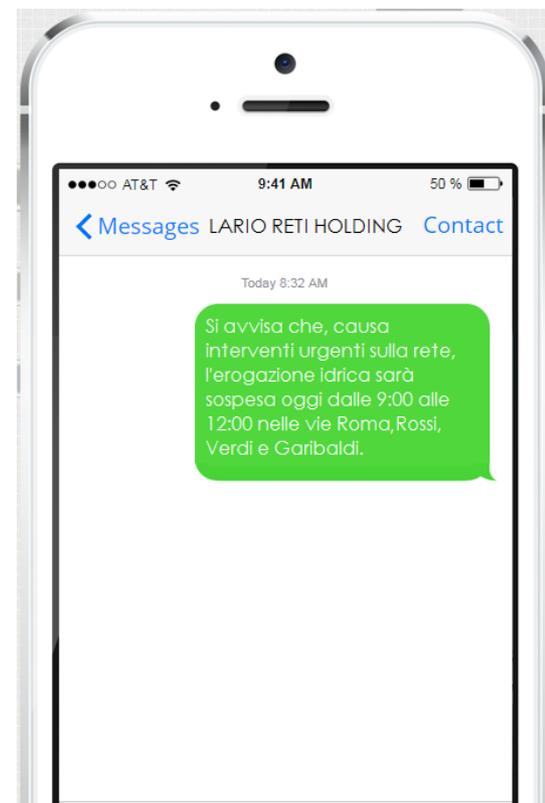
Obiettivi e caratteristiche

Il sistema «**AVVISAMI**» nasce per rispondere ad un'esigenza fondamentale:
comunicare direttamente con la clientela.

AVVISAMI È:



- Un sistema **digitale**, una «web-app» che permette di inviare SMS.
- Un sistema di comunicazione **massivo**, cioè «uno a molti».
- Un sistema di comunicazione **monodirezionale**: non è possibile rispondere ai messaggi.
- Un sistema **rapido ed immediato**: i messaggi sono inviati in tempo reale.
- Un sistema che **affianca** i canali di comunicazione tradizionali.



Possibilità di utilizzo



Piano emergenze
idriche (es. siccità)

9

Data breach
(cfr. GDPR)

8

Servizio Clienti
(es. chiusure sportelli,
raccolta dati anagrafici,
canale preferenziale, ecc)

7



Manutenzioni
(programmate,
straordinarie)

6

5

Pronto intervento
(sospensioni servizio)



1

Inviti ad eventi
e inaugurazioni



2

Newsletter
periodiche

3

Questionari di
soddisfazione

4

Promozione di nuovi
servizi (es. Bolletta Online)





LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

FUNZIONALITÀ

Elaborazione e filtro di destinatari

Il servizio consente a LRH di **filtrare i destinatari dei messaggi**.
Gli **utenti** del sistema avranno **permessi e possibilità diverse** a seconda dei **livelli di autorizzazione**.

1.

Selezionare Comuni e Vie per filtrare i destinatari
(anche clienti indiretti)

2.

Inserire un ID o codice di riconoscimento del messaggio
(ad es. codice perdita)

3.

Anonimo, gli utenti LRH vedranno solo il numero totale dei destinatari
(non i numeri di cellulare)

4.

Inserimento di testo e link web fino a 250 caratteri massimo
(2 SMS, incluso link unsubscribe)



Il CMS consentirà di **generare** e **scaricare i report** di uso del sistema, così da monitorare gli invii secondo **diversi parametri**, utili anche all'adempimento degli obblighi imposti dall'ARERA:

ID invio	Utente LRH	Utenze e destinatari	Data e ora	Comuni e Vie	Testo
P123456	m.grazioli	110 utenze 52 numeri	22/07/18 14:35	Oggiono, Dolzago Via per Dolzago SP 51	LRH informa che...



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

PROSSIMI PASSI

Tempistiche

Il sistema sarà attivato a partire dal giorno lunedì 18 marzo.

Durante la prima fase di test operativo, il sistema sarà in uso **solamente durante l'orario lavorativo**. Successivamente, a partire dall'estate 2019, il funzionamento sarà garantito anche durante le ore serali, così come nei giorni feriali e festivi.



Sempre il **18 marzo 2019** verrà avviata una **campagna di comunicazione** per spingere la clientela ad iscriversi al servizio tramite un'apposita landing page (avvisami.larioreti.it) che consentirà di **raccogliere le iscrizioni al sistema**.

Campagna 2019



ATTIVA IL SERVIZIO
Avvisami



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
PROVINCIA DI LECCO

Raccolta iscrizioni su:
avvisami.larioreti.it

Durata campagna:
Marzo > Giugno
Settembre > Dicembre

Servizio
Avvisami

per restare **sempre**
aggiornato sulle
nostre attività
nel tuo Comune.

LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

BASTA AGLI SPRECHI DI TEMPO!
ATTIVA GLI **AVVISI** SULLE INTERRUZIONI DI SERVIZIO!

Il nostro nuovo servizio "Avvisami" ti permette di essere **sempre aggiornato** sulle nostre attività. Ti verranno comunicati eventuali lavori di Lario Reti Holding nel tuo Comune, sia che si tratti di una **manutenzione programmata**, sia di un **intervento urgente**. il sistema ti invierà una **segnalazione immediata**, così potrai evitare inconvenienti e perdite di tempo. **E se lo vorrai** potrai rimanere costantemente aggiornato anche su eventuali notizie riguardanti il servizio clienti, i nostri eventi e le nostre newsletter.

<p>Avviso immediato Non appena rileviamo</p>	<p>Soluzione intelligente Grazie agli avvisi per lo</p>	<p>Sempre connesso Con "Avvisami" sarai sempre a</p>
---	--	---

Futuri sviluppi

Trattandosi di un applicativo **realizzato appositamente per Lario Reti Holding** si possono **prevedere sviluppi, estensioni ed applicazioni di svariata natura** quali, ad esempio:

Integrazione con i **siti web comunali**, per pubblicare gli avvisi di sospensione del servizio in una pagina di libera consultazione.



Integrazione con **Twitter e Facebook**, per pubblicare gli avvisi anche sulle pagine social.

Integrazione con un'eventuale **app smartphone** di Lario Reti Holding, per l'invio di notifiche.





LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

Matteo Grazioli
Responsabile Comunicazione

m.grazioli@larioreti.it
+39 389 6803 606